

# CQ9

</div>

<h2>CQ9</h2>

<p>A mensagem de erro "500 Internal Server Error" indicada no navegador pode ocorrer em qualquer site e costuma frustrar os usuários ao tentarem acessar um determinado conteúdo. Em português, essa mensagem é conhecida como "Erro Interno do Servidor 500". Neste artigo, vamos descobrir quais são as causas desse problema e como resolvê-lo.</p>

<p>Essa mensagem é gerada pelo servidor quando ocorre um imprevisto e impede o aplicativo de mostrar as informações desejadas. Por ser um erro genérico, pode surgir por diferentes causas técnicas. Por isso, encontrar a causa raiz muitas vezes é desafiador, mas aqui estão algumas dicas para corrigir o erro.</p>

<h2>Passos para solucionar um 500 Internal Server Error</h2>

<ol>

<li><strong>Atualize a página:</strong> Às vezes, um simples recarregamento pode resolver o problema.</li>

<li><strong>Limpe o cache do seu navegador:</strong> Por vezes,

o servidor pode estar funcionando corretamente, mas a máquina pode estar fazendo cache da página errada ou que ocorreu o erro.</li>

<li><strong>Verifique o log do servidor:</strong> Se você

tem acesso ao log do servidor, poderá analisá-lo para averiguar se há alguma informação relevante sobre o erro.</li>

<li><strong>Revise as configurações de banco de dados:</strong>

Confirme se o seu aplicativo consegue se conectar ao banco de dados, verifique as credenciais e o status dele quando criado. Mensagens de erro podem aparecer se o servidor de banco de dados (SQL) estiver com problemas.</li>

<li><strong>Proteja seu site de terceiros através de temas ou plugins:</strong> Disfunções nos plugins ou temas podem levar a um erro 500 em seu website. Certifique-se de testar todos eles antes de pedir para resolução da hospedagem.</li>

<li><strong>Reinstale a plataforma:</strong> Em alguns casos,

por exemplo, quando afirmado por técnicos da hospedagem, tente remover e reinstalar a plataforma principal com a ferramenta de hospedagem.</li>

<li><strong>Erros de permissões:</strong> Erros de

permissões de acesso podem levar ao erro 500 alegado. Verifique a estrutura de diretórios se há todo o acesso necessário.</li>

<li><strong>Aumentar limite de memória PHP:</strong> Se o

limite de memória PHP for muito baixo, ocorrendo erros relacionados ao tam