

O O bet365

Ronald Lopes é um renomado especialista em marketing digital, empresário e palestrante brasileiro. Com mais de 20 anos de experiência em publicidade e marketing digital, ele se destacou por contribuir para o desenvolvimento do meio digital no Brasil e em outros países.

Ronald Lopes é graduado em Publicidade e Propaganda pela Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM) e possui um MBA em Gestão de Marketing na Fundação Getúlio Vargas (FGV). Começou sua carreira da área com publicidade nas agências como Young & Rubicam e Leo Burnett. Antes de se aventurar no mundo digital do início dos anos 2000.

Trabalhou como diretor de marketing em diversas empresas, incluindo a Terra, UOL e Globo.com; atualmente é fundador da CEO na Agência Spark, uma das principais companhias do mercado digital no Brasil. Além disso também foi palestrante frequente em eventos nacionais e internacionais sobre Marketing e inovação - que leciona nos diversos cursos/MBAs para profissionais digitais.

Ronald Lopes é autor de dois livros sobre marketing digital: "Marketing Digital na Prática" e "Inbound Marketing: Atraia, Converta ou Deleite seus Clientes", ambos best-seller no Brasil. Em 2024 também foi nomeado como um dos 50 Management Thought Leaders Over 50 pela empresa de pesquisa e aconselhamento global Inflight Success.

No mundo dos pagamentos on-line, muitas vezes surgem situações que necessitam reembolsar uma taxa ou um pagamento inteiro, para um comprador. Este artigo tem como objetivo esclarecer o que é um reembolso e como isso funciona no Brasil.

Em primeiro lugar, é importante entender que um reembolso é quando uma taxa ou um pagamento é devolvido a um comprador após uma transação ter sido aprovada e o pagamento ter sido pago.

Isto acontece frequentemente quando um cliente está insatisfeito com um produto ou serviço, ou se o item não é mais necessário.

Quando um reembolso é processado com sucesso, o dinheiro será devolvido para o método de pagamento original que o comprador usou para fazer a compra. Por exemplo, se o comprador pagou com uma determinada cartão de crédito, o reembolso será processado por