

# estrela bet avi#227;ozinho

<div>

<h3>estrela bet avi#227;ozinho</h3>

<article>

<h4>Introdu#231;#227;o aos Tickets no Zendesk</h4>

<p>A plataforma de suporte e gest#227;o de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunica#231;#245;es com clientes. Um<strong>ticket no Zendesk</strong>#233; uma solicita#231;#227;o de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orienta#231;#245;es claras passo a passo para auxili#225;-lo no seu processo.</p>

</p>

<h4>Criando um Ticket no Zendesk</h4>

<p>Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:</p>

<ol>

<li>Passe o rato sobre o &#237;cone<strong>+</strong>

no canto superior direito e,estrela bet avi#227;ozinhoestrela bet avi#227;ozinho

seguida, selecione<strong>Ticket</strong>. Isso ir

&#225; abrir um formul#225;rioestrela bet avi#227;ozinhoestrela bet avi#227;ozinho

branco para que voc#234; possa inserir as informa#231;#245;es necess#2

25;rias.</li>

<li>Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o

seu nome, o dom#237;nio de e-mail ou o nome da organiza#231;#227;o no campo<strong>

Solicitante</strong>, e os resultados relevantes

ir#227;o aparecer. Se o utilizador ainda n#227;o estiver registado, ter#225;

de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizadora pref

erir mant#234;-lo an#243;nimo, selecione<strong>Criar como utiliza

dor an#243;nimo</strong>.</li>

<li>Introduza os detalhes do ticket, tais como o<strong>Assunt

o</strong>, a<strong>Prioridade</strong>e a

<strong>Tipologia</strong>. Em seguida, introduza uma des

cri#231;#227;o detalhada daestrela bet avi#227;ozinhosolicita#231;#227;o ou

problema no campo<strong>Mensagem</strong>.</li>

<li>Depois de ter preenchido todas as informa#231;#245;es necess#225;rias,

clique em<strong>Enviar como Novo</strong>.</li>

</ol>

</ol>

<h4>Criando um Ticketestrela bet avi#227;ozinhoestrela bet avi#227;ozinh

o Nome de um Utilizador</h4>

<p>Em alguns casos, pode ser &#250;til criar um ticketestrela bet avi#227;

ozinhoestrela bet avi#227;ozinho nome de um utilizador. Isto acontece frequent

emente quando um utilizador solicita assist#234;ncia, mas n#227;o consegue a